

COMUNICADO

La Empresa de Energía del Guainía informa a la comunidad de Inírida sobre las causas que provocaron la suspensión del servicio de energía el día, martes 28 de enero.

Para que **Emelce S.A. E.S.P.**, pudiera llevar a cabo las maniobras requeridas para el reemplazo de un transformador de distribución en el Circuito 3, fue necesario abrir el circuito. Sin embargo, durante el proceso de cierre, se produjo una falla en **Gensa** en uno de los interruptores de la subestación de celdas de 13,2 kV de la Central de Generación Diésel. Esta situación resultó en la desconexión de la Central y, como consecuencia, en la pérdida del suministro eléctrico para el municipio.

El equipo operativo de **Gensa** trabajó diligentemente para identificar la causa técnica del evento y procedió con las reparaciones necesarias, logrando restablecer el servicio.

Todas las acciones de restablecimiento del servicio se realizaron en coordinación con **Emelce S.A. E.S.P.**, operador de red, y con el operador de la Granja Solar.

Gensa ofrece disculpas anticipadas por los inconvenientes que esta situación pudo haber ocasionado. Asimismo, destaca las gestiones técnicas realizadas por el personal de planta para normalizar el servicio en el menor tiempo posible.

Gensa - Tu Energía Nuestro Compromiso

Energía para el progreso!

ventanillaunica@emelcesa.com
www.emelcesa.com